



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

เรื่อง มาตรการกำหนดช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

.....

เรื่องราวร้องทุกข์ หรือ เรื่องเดือดร้อนใดๆ ที่ประชาชนหรือชุมชนใกล้เคียงได้รับ อาจจะนำเสนอโดยผ่านตัวบุคคล ผู้นำชุมชน หรือตัวแทนของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด และช่องทาง ต่างๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดได้กำหนดขึ้นเพื่อให้ประชาชนได้รับการช่วยเหลือได้โดยทันเวลาที่เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางปฏิบัติในกรณีที่มีการแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ให้การทำงานเป็นไปอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพเทศบาลตำบลห้วยเก็งจะจัดให้มีจุดรับเรื่องราวร้องทุกข์ขึ้นโดยผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด เบอร์โทรศัพท์ เว็บไซต์ของ ผู้นำชุมชนของแต่ละชุมชน และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

ดังนั้น เพื่อที่จะรับเรื่องการร้องเรียนให้เร็วที่สุด และรับทราบปัญหาที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อบุคคลและชุมชน สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพประชาชนทุกชุมชนที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ซึ่งได้ยื่นเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ประหยัด พร้อมทั้งได้รับการช่วยเหลืออย่างมีประสิทธิภาพ อย่างทั่วถึงจึงได้จัดให้มีมาตรการกำหนดช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน ดังนี้

๑. ยื่นเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด
๒. ยื่นเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ทางเบอร์โทรศัพท์ ๐-๔๒๒๑-๙๙๔๙
๓. ยื่นเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ทางเว็บไซต์ <http://khoksaatudon.go.th/>
๔. ยื่นเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านผู้นำชุมชน
๕. ยื่นเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นายสาคร ศรีเฉลิม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด